

Accessibilité et confidentialité

Merci d'avoir consulté notre site Web. Notre objectif est de fournir des informations accessibles et de vous communiquer facilement les nombreuses ressources du District destinées aux propriétaires actuels et potentiels.

Une remarque sur l'accessibilité

Depuis 1998, les agences gouvernementales fédérales sont tenues de rendre le contenu Web accessible aux personnes handicapées, et nous nous engageons à respecter ces normes. Les mesures que nous avons prises en ce sens comprennent ce qui suit :

- Fournir du texte pour les éléments graphiques.
- Concevoir des pages Web de manière à ce que toutes les informations transmises en couleur soient accessibles.
- Rendre les pages Web et les formulaires accessibles aux personnes utilisant une technologie d'assistance telle qu'un lecteur d'écran, un dispositif de suivi oculaire, un logiciel de reconnaissance vocale, etc.

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder aux informations sur ce site Web, veuillez contacter [DC.Gov](#) et indiquer cette adresse Web ([frontdoor.dc.gov](#)), la documentation à laquelle vous avez essayé d'accéder, le problème que vous avez rencontré ainsi que vos coordonnées. Nous pourrions ensuite nous coordonner avec l'agence concernée afin de fournir les informations auxquelles vous essayez d'accéder.

Si vous n'avez pas d'accès personnel à un ordinateur, plusieurs [endroits dans la ville vous permettent d'accéder à des ordinateurs](#) grâce auxquels vous pouvez explorer ce site Web et envoyer une demande pour une ou plusieurs des ressources sur le site. Vous pouvez également envoyer le mot « FIND » par message texte au [83224](#) ou appeler le [\(202\) CONNECT](#) ou le [\(202\) 266-6328](#).

Une remarque sur la confidentialité

Afin que nous puissions vous fournir des informations adaptées à votre situation, certaines pages de ce site Web vous demandent des informations sur vous. Nous détaillons ci-dessous la manière dont les informations que vous fournissez sur l'ensemble du site Web sont utilisées par le gouvernement du District de Columbia.

Questionnaire sur la Recherche de ressources

Lorsque vous répondez au questionnaire sur la recherche de ressources, les informations que vous communiquez sont enregistrées pour que le gouvernement du District de Columbia puisse avoir une compréhension générale des besoins en logement et des situations de nos résidents. Le questionnaire peut, par exemple, nous dire quels pourcentages des visiteurs du site Web sont intéressés par l'achat d'une maison l'année prochaine, sont locataires, sont des seniors, etc. Vos réponses sont anonymes. Nous ne vous demandons ni votre nom ni votre adresse. Nous recueillons cependant votre adresse e-mail afin de vous envoyer vos résultats personnalisés. Votre e-mail n'est pas utilisé à d'autres fins.

Calculateurs d'admissibilité sur les pages de ressources

Certaines pages de ressources sur le site Web disposent de calculateurs d'admissibilité afin de vous aider à déterminer rapidement si vous êtes admissible à la ressource. Ces calculateurs posent généralement des questions sur la taille de votre foyer et sur vos revenus. Comme pour le questionnaire, les informations que vous communiquez sont enregistrées pour que le gouvernement du District de Columbia puisse avoir une compréhension générale des besoins en logement et des situations de nos résidents dans le District de Columbia. Le questionnaire peut par exemple nous donner des informations telles que la taille moyenne du foyer et le niveau de revenu des personnes qui consultent le site Web, etc. Vos réponses sont anonymes. Nous ne vous demandons ni votre nom, ni votre adresse, ni vos coordonnées.

Formulaires de demande

Si vous choisissez de faire une demande de ressource en suivant les liens de demande, vous serez redirigé(e) vers le site Web de l'agence du gouvernement du District de Columbia qui fournit la ressource. Toute information que vous communiquez sur votre formulaire de demande sera traitée et stockée par cette agence et utilisée afin de déterminer votre admissibilité.

Cette page a été mise à jour pour la dernière fois en mai 2021.